

Manual del empleado para la presentación de reclamos

PRESENTE RECLAMOS CON RAPIDEZ

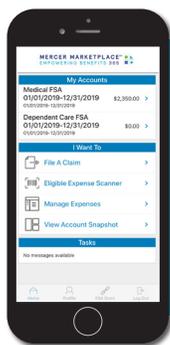
Cuando usted paga los gastos elegibles mediante un desembolso en efectivo, la presentación de un reclamo le permite recibir un reembolso y aprovechar los beneficios anteriores a los impuestos. Con Mercer Marketplace, el proceso de presentación de reclamos es rápido y simple. La aplicación para móviles y cuentas en líneas le permitirán presentar un reclamo con tan solo unos pocos golpecitos o clics.

Nota: No es necesario que presente un reclamo por compras efectuadas con la tarjeta de débito de Mercer Marketplace. Sin embargo, es posible que aun tenga que enviar la documentación sobre esos reclamos a través de su aplicación para móviles o cuenta en línea.

LAS MANERAS MÁS FÁCILES PARA PRESENTAR RECLAMOS

Aplicación para móviles

Puede presentar reclamos y enviar documentación en segundos a través de la aplicación para móviles de Mercer Marketplace. Nuestra aplicación es el método más rápido y fácil para presentar reclamos y enviar documentación. Tan solo utilice la cámara de su teléfono para tomar una fotografía de la documentación y subirla en el acto.



DESCARGUE GRATIS
LA APLICACIÓN EN
DISPOSITIVOS APPLE Y ANDROID



La aplicación le permite realizar lo siguiente:

- Recibir notificaciones instantáneas sobre el estado de sus reclamos.
- Consultar su saldo y ver la actividad de su cuenta.
- Restablecer las credenciales de inicio de sesión e iniciar sesión con el número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos.
- Denunciar una tarjeta como perdida o robada para resguardar la seguridad de su cuenta.

Cuenta en línea

Además, también puede presentar reclamos a través de su cuenta en línea al hacer clic en el botón "I Want to" (Yo quiero) ubicado en la esquina superior derecha de cualquier página y seleccionar la opción "File a Claim" (Presentar un reclamo) desde el menú desplegable.

Nota: Además, también puede presentar formulario de solicitud de reembolso de desembolsos en efectivo y enviar la documentación a través de fax o correo.